

xxxxx, le 19/02/2008

« Monsieur Le Directeur Général,

Je m'autorise à vous écrire, pour vous féliciter de la qualité de votre Personnel, de leur patience, de leur écoute, et de leur diligence à aider vos adhérents pour la garantie Risques Locatifs.

En effet, j'ai eu quelques soucis en tant que petit propriétaire par une adhésion, en s'inscrivant par l'intermédiaire d'une agence. J'ai trouvé auprès de votre Responsable, Madame TELLIER, une écoute attentive, une aide rapide, et malgré son travail, elle a mis tout en œuvre pour m'aider rapidement. Je suis handicapée à 80%, à mobilité réduite, et je n'ai pas l'habitude de voir autant de bonté et de patience.

En vous renouvelant tous mes remerciements, pour l'efficacité de votre Personnel, je vous prie de bien vouloir accepter, Monsieur le Directeur Général, l'assurance de ma parfaite considération et de mes sentiments les plus respectueux. »

Madame TOUZERY

Adhérente à la garantie APEFI Risques Locatifs